# BLACKOUT

# **PRÄVENTION - KOMMUNIKATION - INFORMATION**











### **IMPRESSUM**

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich Magistrat Wiener Neustadt – GB III/1, Neuklosterplatz 1,2700 Wiener Neustadt Grafik: Magistrat Wiener Neustadt, Medienservice Druck: MeinDrucker.net

Illustration: Freepik/storyset



Als Stadt begleitet uns das Thema Blackout seit einiger Zeit – sowohl in Hinblick auf die Prävention als auch in Vorbereitung auf einen möglichen Ernstfall. Dabei wurden gemeinsam mit bewährten Partnern zahlreiche Vorkehrungen getroffen, die uns Blackout-Szenarien erleichtern sollen und die uns dabei helfen, mit derartigen Situationen bestmöglich umzugehen. In vorliegender Broschüre finden Sie wertvolle Informationen zum richtigen Umgang mit einem möglichen Blackout und was man als Privatperson präventiv tun kann.

Klaus Schneeberger Bürgermeister

### **INHALTSVERZEICHNIS**

Welche Stromausfallszenarien gibt es?	4
Was wird bei einem länger andauernden und überregionalen Strom- & Infrastrukturausfall nicht mehr möglich sein?	5
Wie erkenne ich einen Blackout?	5
Was leisten Stadt und Einsatzorganisationen?	5
Übersichtsplan Katastrophen-Infopoints	6
Selbstvorsorge – Was kann ich selbst tun?	8
Vorsorgemaßnahmen im Haushalt	8
Vorsorgemaßnahmen in der Familie	9
Generelle Maßnahmen bei einem Blackout	10
Notfälle, Infopoints und allgemeine Informationen	11

### **BLACKOUT**

Generell kann festgehalten werden, dass die europäische Stromversorgung zu den verlässlichsten der Welt zählt. Dennoch steigt seit Jahren die Wahrscheinlichkeit für eine folgenschwere Großstörung. Extremwetterereignisse, technische Störungen oder ein Cyberangriff können dann das Fass zum Überlaufen bringen.

### **WELCHE STROMAUSFALLSZENARIEN GIBT ES?**



### **LOKALER STROMAUSFALL**

Hierbei handelt es sich um ein Ereignis, bei dem **Teile oder das gesamte Stadtgebiet** von einem Stromausfall betroffen sind. Der Eintritt ist plötzlich und unerwartet, jedoch lokal begrenzt.

### GROSSFLÄCHIGER AUSFALL VON STROM & INFRASTRUKTUR (BLACKOUT)

Hierbei handelt es sich um eine **Großstörung im gesamten Stromnetz**. Dies kann das gesamte Bundesgebiet, die Nachbarstaaten, bis hin zu Teilen Europas betreffen.. Der Eintritt erfolgt plötzlich, unerwartet und kann bis zu mehrere Tage andauern. Diese Großstörung bringt weitreichende Folgen mit sich. Besonders herausfordernd ist die Zeit nach dem Aufbau des Stromnetzes. Es wird im Moment davon ausgegangen, dass die Synchronisierung der Lieferketten für die gesamten Versorgunsketten (Lebensmittel, Medikamente, Infrastruktur, Güter des täglichen Lebens,...) ca. 10-14 Tage und noch länger dauern könnte.





### **ENERGIELENKUNG (BROWNOUT)**

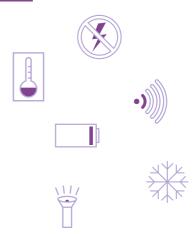
Droht das Stromnetz durch Überlastung auszufallen, kommt es durch die Netzbetreiber zu gezielten Abschaltungen in Teilen der Bundesländer, um einen Ausfall des Stromnetzes zu verhindern. Vor den Abschaltungen kommt es zu Informationen & Ankündigungen durch öffentliche Medien. Die Abschaltungen können öfters innerhalb eines Tages und mehrere Tage lang erfolgen.

# WAS WIRD BEI EINEM LÄNGER ANDAUERNDEN UND ÜBERREGIONALEN STROM- & INFRASTRUKTURAUS-

## **FALL NICHT MEHR MÖGLICH SEIN?**

Beginnend bei Licht, Kühlschrank, Handy, Telefon, Internet, Heizung, teilweise Trinkwasserversorgung, teilweise Abwasserentsorgung, Kassensystemen, Tankstellen, Ampelanlagen, Bankomaten, Aufzüge, Schienenverkehr und sämtliche öffentliche, stromabhängige Infrastruktur und Personenverkehr. Im Falle eines großflächigen Stromausfalles werden durch den Stillstand der öffentlichen Verkehrsmittel Menschen im Stadtgebiet "stranden".

Die üblichen Kommunikationsmittel sind nicht mehr verfügbar.



### **WIE ERKENNE ICH EINEN BLACKOUT?**

- kein Strom zu Hause oder in der Arbeit
- kein Strom in der Umgebung oder Nachbarschaft
- Mandy- und Festnetz fallen aus
- Öffentliche Infrastruktur fällt aus
- im Radio wird von einem Stromausfall (Blackout) berichtet

### **WAS LEISTEN STADT UND EINSATZORGANISATIONEN?**

Solch ein Szenario stellt die öffentliche Ordnung vor eine große Herausforderung. Die Stadtverwaltung sowie die Einsatzorganisationen der Stadt Wiener Neustadt haben Vorkehrungen getroffen, um einen Notbetrieb der öffentlichen Verwaltung zu gewährleisten und um Notfälle abwickeln zu können. Eine vollumfängliche Einsatzfähigkeit wird Ende 2024 erwartet. Sämtliche Szenarien und diesbezügliche Vorkehrungen werden laufend evaluiert, angepasst und ausgebaut. Fest steht: Jedes Szenario ist individuell und bringt im eventuellen Akutfall gesonderte Herausforderungen mit sich.

# Standorte

der Katastrophen-Infopoints



24 Stunden geöffnet geplant täglich



geplant täglich 8.00 – 20.00 Uhr Öffnungszeiten



Heideansiedlung Rottgasse 10

Rudolf Scheicher

Volksschule

Grünbeckgasse 1



Bäckerei Linauer-Wagner Badener Straße 44 **Bus Vorplatz** 

Norbert Wittmann

Kindergarten

**©** 

Hans Beirer-Gasse 3



0

Kasematten

Bahngasse 27



Schneeberggasse 26 **HLM/BAfep** 



Pottendorferstraße 100

Otto Glöckel

9

Kindergarten



Nikolaus Pacassi-Gasse 1 Fischabachsiedlung



Wöllersdorfer Straße 7

**Rudolf Wehrl** 

Volksschule

**(** 

Kindergarten

Josefstadt

0

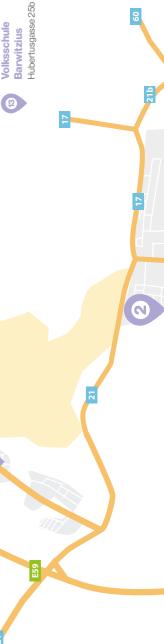
Andraegasse 11

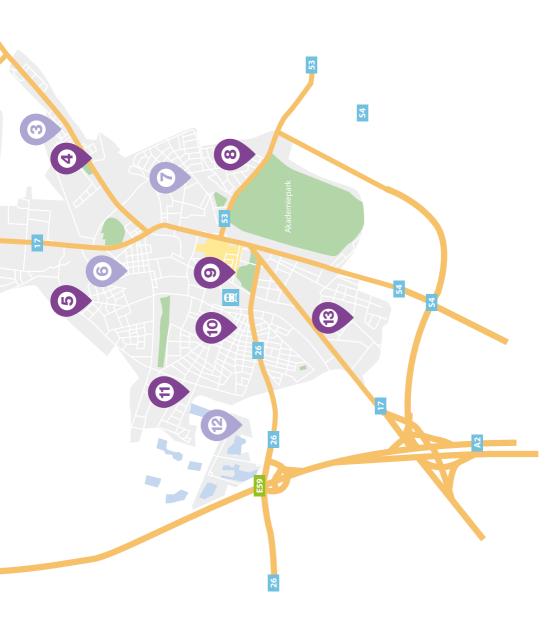
Sport Mittelschule Anemonensee



Volksschule Barwitzius







### **SELBSTVORSORGE - WAS KANN ICH SELBST TUN?**

Bereiten Sie sich, Ihre Familie und Ihren Haushalt entsprechend vor. Legen Sie beispielsweise Lebensmittel, Trinkwasser, Medikamente und Ihre Güter des täglichen Bedarfes für ca. 10-14 Tage an. Überlegen Sie eine mobile und stromunabhängige Kochmöglichkeit, ein batterie- oder kurbelbetriebenes Radio und Taschenlampen. Besprechen Sie Ihre Pläne mit Ihrer Familie und überprüfen Sie regelmäßig Ihren Haushalt.

### **VORSORGEMASSNAHMEN IM HAUSHALT**





- Empfehlenswert sind hingegen Photovoltaikanlagen mit Speichermöglichkeit
- Halten Sie entsprechende Taschenlampen und ein batterie- oder kurbelbetriebenes Radio vor
- Bevorraten Sie Trinkwasser, Lebensmittel, Hygieneartikel, Futtermittel für Haustiere und Güter des täglichen Bedarfes für ca. 14 Tage
- Halten Sie Erste-Hilfe-Ausrüstung und Ihre Hausapotheke aktuell
- Halten Sie Notizmaterial, Ersatzbatterien, Müllsäcke und Bargeld in Münzen und kleinen Scheinen vor
- Treffen Sie Vorkehrungen für den Umgang mit gekühlten und tiefgekühlten Produkten
- Verfügen Sie über eine Ersatzkochstelle wie Griller oder Campingkocher, die im Freien betrieben werden können?
- Gibt es ausreichend **Decken und warme Kleidung** für den Ausfall der Heizung
- Treffen Sie Vorkehrungen für eine Nottoilette
- Treffen Sie Vorkehrungen, um im Notfall **mobil bleiben zu können** (z.B. ausreichende Tankfüllung)
- Sprechen Sie mit Nachbarn & Verwandten über mögliche gegenseitige Hilfe
- Erkundigen Sie sich, wo sich die nächsten **städtischen Infopoints in Ihrer**Nähe befinden, um Notfälle melden zu können

### **VORSORGEMASSNAHMEN IN DER FAMILIE**

- Familienzusammenführung: vereinbaren Sie Treffpunkte für den Fall eines Blackouts, beispielsweise werden Kinder von der Schule/Kindergarten abgeholt oder sind diese in der Lage auch bei Stromausfall ohne öffentliche Verkehrsmittel und selbstständig nach Hause zu kommen? Gibt es Freunde oder weitere Familienmitglieder, die eine Abholung übernehmen könnten?
- Klären Sie mit Ihrem **Arbeitgeber**, ob Sie bei einem Blackout gebraucht werden oder zu Hause bleiben können
- Gibt es in der Familie **spezielle Bedürfnisse** (Kleinkinder, Haustiere, pflegebedürftige Angehörige,...)?
- Erkundigen Sie sich, wo sich die nächsten **städtischen Infopoints** in Ihrer Nähe befinden, um Notfälle melden zu können

Nutzen Sie auch die Ratgeber des NÖ Zivilschutzverbandes (www.noezsv.at).



### **GENERELLE MASSNAHMEN BEI**

### **EINEM BLACKOUT:**



- Falls Ihr Mobiltelefon noch funktionstüchtig ist, rufen Sie keine Notrufnummern an, außer es handelt sich um einen lebenswichtigen Notfall
- Schalten Sie Ihr **batterie- oder kurbelbetriebenes Radio** ein und warten Sie auf Meldungen (der ORF sendet ca. 72 Stunden im Notbetrieb)
- Sollte eine Funknetzverbindung noch möglich sein, informieren Sie Ihre Familienmitglieder (vorzugsweise persönlich oder per SMS)
- Schalten oder stecken Sie alle Geräte ab, die beim Eintritt des Stromausfalls in Betrieb waren
- Lassen Sie eine Lichtquelle eingeschalten, um das Ende der Situation erkennen zu können
- **Beseitigen** Sie mögliche **Stolperfallen** in Ihrer Umgebung
- **Bleiben Sie zu Hause**, außer Sie werden benötigt (Infrastruktur, Einsatzorganisationen)
- Kontrollieren Sie ggf. Ihre Liftanlage, ob sich Personen darin befinden
- Kontrollieren Sie ggf. Hebeanlagen und Rückstauklappen
- Gehen Sie sorgsam mit Wasser um
- Verbrauchen Sie verderbliche Lebensmittel
- Kontrollieren Sie ggf. gekühlte Medikamente
- Beachten Sie den möglichen Anfall von Tauwasser aus Ihren Kühlgeräten
- Installieren Sie eine Nottoilette
- Vermeiden Sie unnötige Autofahrten
- Treten Sie mit **Nachbarn** in Kontakt, um gegenseitige Hilfe zu ermöglichen
- Bei **Notfällen melden** Sie diese bei einem Infopoint

# NOTFÄLLE, INFOPOINTS

### & ALLGEMEINE INFORMATIONEN:

Im Falle eines Blackouts werden sämtliche Städte und Gemeinden im gesamten Bundesgebiet auf sich allein gestellt sein. Durch den Ausfall von Kommunikationsmitteln und der öffentlichen Infrastruktur ist es das Ziel der Stadt Wiener Neustadt einen Notbetrieb einzurichten, um relevante Informationen an Sie weiterzugeben und um Notrufe aus der Bevölkerung an qualifizierte Stellen weiterzuleiten.

Dazu werden im gesamten Stadtgebiet 13 "Infopoints" im Falle eines Blackouts nach und nach in Betrieb genommen. Diese Einrichtungen dienen als zentrale Kommunikationsdrehscheiben und werden an strategischen Einrichtungen (meist Volksschulen, Kindergärten und einigen Bussen) eingerichtet. Eine Kennzeichnung dieser Einrichtungen wird im Katastrophenfall ab Ende 2024 ersichtlich sein.

An diesen Infopoints werden relevante und verfügbare, allgemeine Informationen zur Lage über unterschiedliche Mittel kommuniziert.

Für dringende Vorfälle und Notfälle wird es an diesen Stellen auch eine Möglichkeit geben Notrufe abzusetzen. Nach Entgegennahme der Notfallmeldung wird diese zu einer qualifizierten Stelle weitergeleitet und so rasch wie möglich abgearbeitet. Die Möglichkeit direkt eine Versorgungseinrichtung oder andere Hilfsstellen aufzusuchen, bleibt der Bevölkerung natürlich frei.



llustration: Freepik/storyset

